

Transformation des bibliothèques

Assemblée universitaire

Le 15 avril 2019

Richard Dumont

Directeur général | Direction des bibliothèques



1

Survol 2008-2018

2

Bibliothèque des sciences

3

Orientations

4

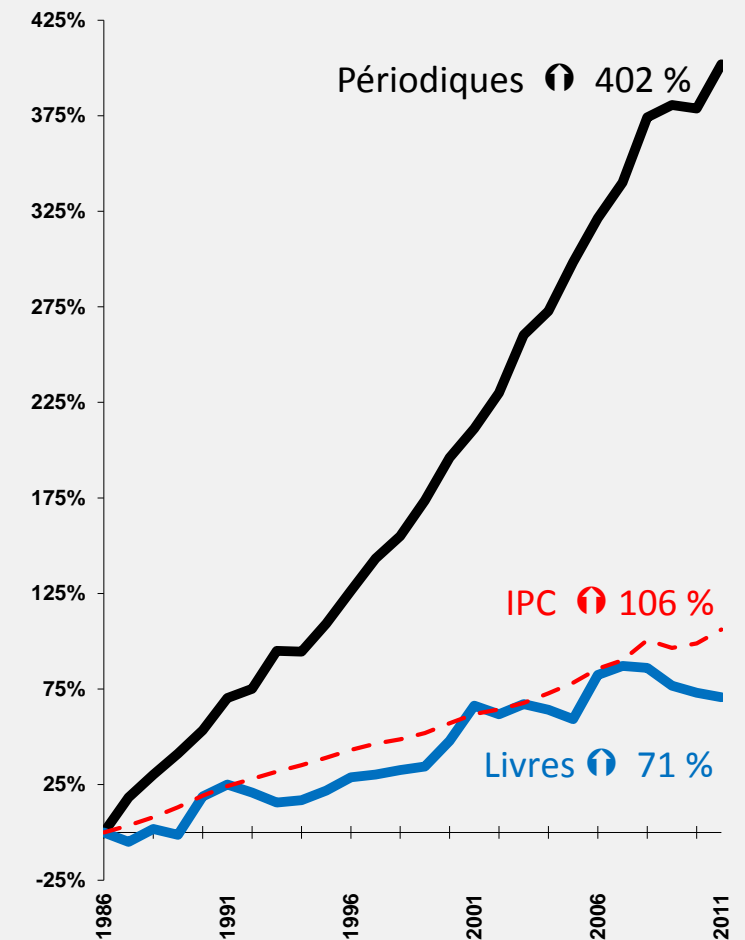
Mission renouvelée



Collections : les périodiques

- Situation d'oligopole : l'édition scientifique est concentrée dans les mains de cinq multinationales qui publient plus de la moitié des articles savants dans le monde (et qui génèrent des profits dépassant 2 milliards...)
- Effet 1 : explosion des prix
- Effet 2 : pris en otage
 - Exemple de Springer : 266 abonnements individuels coûtent 9 % de plus que l'ensemble complet qui comprend 2300+ titres
- Situation intenable

GRANDS ENSEMBLES DE PÉRIODIQUES
Portion des titres jugés essentiels



Source: ARL Statistics 2010-2011, Association of Research Libraries



'Big Deal' Cancellations Gain Momentum

An increasing number of universities are ending, or threatening to end, bundled journal subscriptions with major publishers.

By [Lindsay McKenzie](#) // May 8, 2018

[10 COMMENTS](#)



<https://www.insidehighered.com/news/2018/05/08/more-institutions-consider-ending-their-big-deals-publishers>

Gavia Libraria

(the Library Loon)

[Home](#) [Gavia Libraria](#) [FAQ](#) [Citations](#)

Learning from the Université de
Montréal

UNIVERSITY
OF
CALIFORNIA

Admissions

[NEWS](#) [PRIORITIES](#) [UC SYSTEM](#) [S](#)

[News](#) > [Press Room](#) > UC terminates subscriptions with world's largest scientific publisher in push for open access to publicly funded research

Press Room

CATEGORIES

- [All News](#) >
- [Research](#) >
- [Health](#) >
- [Arts & Humanities](#) >
- [Students & Alumni](#) >
- [Faculty & Staff](#) >
- [Administration](#) >

- [Video](#) >
- [UC in the News](#) >

[Press Room](#) >

UC terminates subscriptions with world's largest scientific publisher in push for open access to publicly funded research

UC Office of the President

Thursday, February 28, 2019

As a leader in the global movement toward open access to publicly funded research, the University of California is taking a firm stand by deciding not to renew its subscriptions with Elsevier. Despite months of contract negotiations, Elsevier was unwilling to meet UC's key goal of

<https://www.universityofcalifornia.edu/press-room/uc-terminates-subscriptions-worlds-largest-scientific-publisher-push-open-access-publicly>

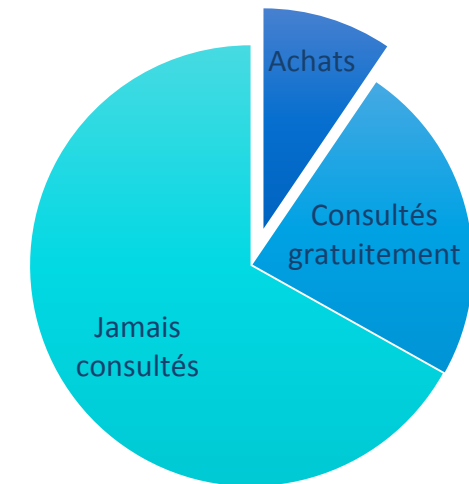
Collections : les livres

Nouveau mode d'acquisition pour les livres électroniques

- 100 000+ livres électroniques accessibles dans *Atrium* sans avoir été achetés
- Contrepartie : engagement d'achat en fin d'année
- Transparent pour la communauté
- Exemple : Elsevier et Springer en 2016-2017
 - 11 528 LIVRES
 - VALEUR DE 1 303 000 \$ US
 - ENGAGEMENT DE 176 000 \$ US
 - 19 954 UTILISATIONS :
 - 9 % achetés
 - 24 % utilisés, mais non achetés
 - 67 % jamais utilisés

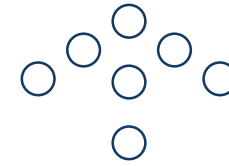
Expérience 2016-2017

(Elsevier et Springer)



Espaces

Conception...



...en impliquant les utilisateurs



...en fonction des utilisateurs



...en fonction des collections



2010 - Bibliothèque de droit



2011 - Bibliothèque du Campus de l'UdeM à Laval

Zone
de silence

Zone
de silence



Zone de travail
à voix basse

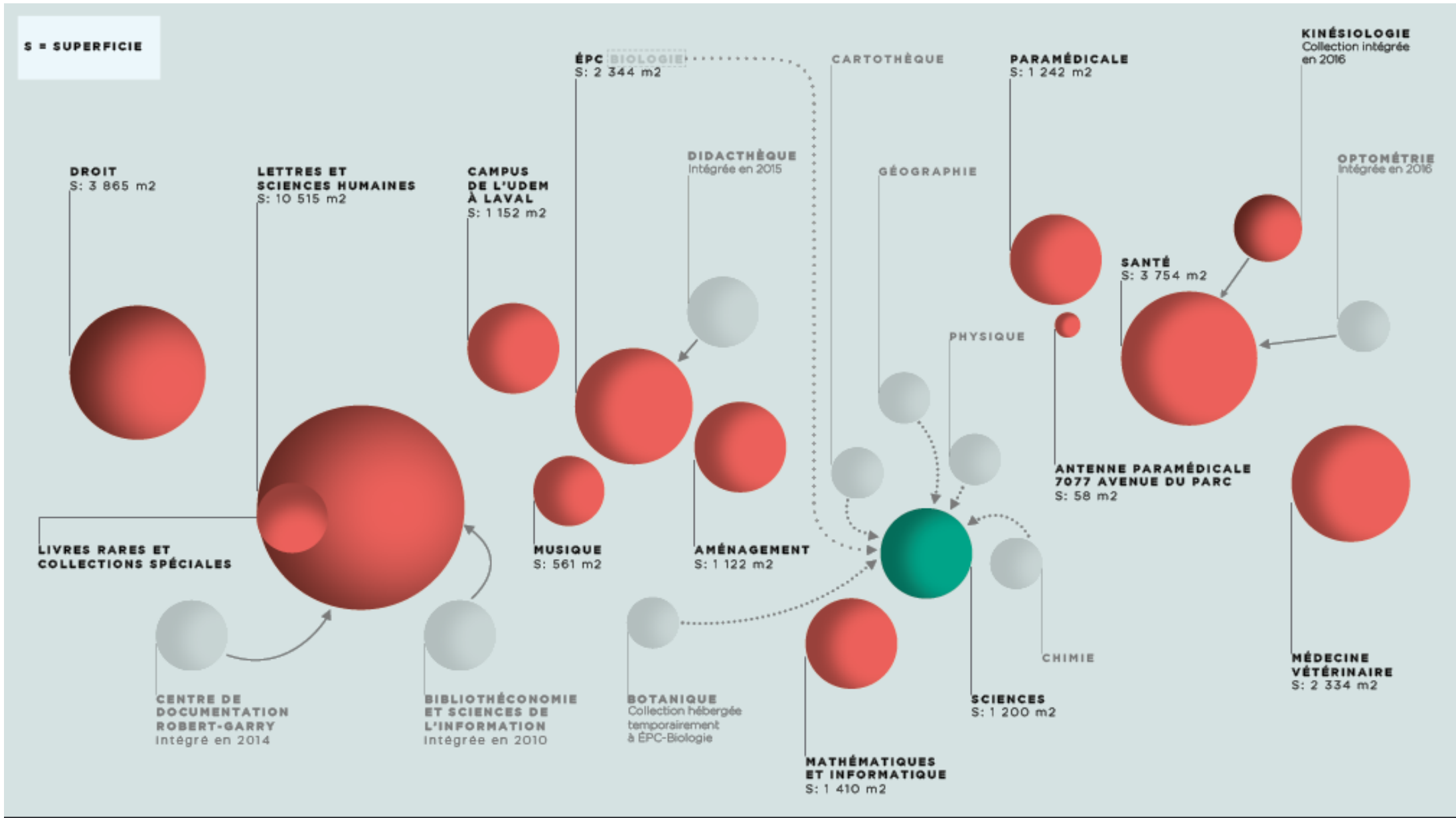


Zone
de discussion



2012 - Bibliothèque des lettres et sciences humaines

22
@
14



BIBLIOTHÈQUES - UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL - SCÉNARIO DE LA CONSOLIDATION ENVISAGÉE D'ICI 2019

ÉQUILIBRE ENTRE EFFICIENCE ADMINISTRATIVE ET SERVICES DE PROXIMITÉ

ESPACE ASIE

A photograph of a library study area. In the foreground, a man is seated at a desk, looking down at a book. Behind him, another person is visible at a desk. The background is filled with tall bookshelves packed with books. Several adjustable desk lamps are positioned over the study desks. The overall atmosphere is quiet and studious.

2015 - Bibliothèque des lettres et sciences humaines



2016 : Bibliothèque ÉPC-Biologie



2016 - Bibliothèque des lettres et sciences humaines



2017 - Bibliothèque de kinésiologie



2018 - Bibliothèque Marguerite-d'Youville

Déploiement tactique des collections



CAMPUS 2025

The Right Design Decisions for Your Campus Across the Next Decade

Makerspaces

Makerspaces allow students to convert their ideas into physical objects, supporting hands-on learning and cross-discipline collaboration.

Case Study: Case Western's Sears think[box]

- 12 Patents procured
- \$3M Funding raised through venture capital, other campaigns across 12 patents
- 110K Visitors; 20% from outside community

- Institutions that opt to create a makerspace must invest in a minimum threshold of equipment
- Laser cutter
- 3D printer
- Graphic design software
- Vinyl cutter
- Circuit board router
- Sewing machine



Libraries

Less space is dedicated to shelving; it's instead repurposed for other student needs, focusing on comfort, collaboration, and connectivity.

Most colleges and universities will renovate the library around the concept of the "learning commons," including:

- Collaborative study spaces
- Food and drink
- Academic support services
- Comfortable meeting spaces
- Easy Wi-Fi and outlet access

Typical 2015 Library Space Allocation¹



Industry Interface Spaces

As more private research funding flows into higher education, institutions create different types of space for interaction between students, faculty, and private business.

	Student-Facing Incubators	IP-Transfer Incubators	Private Research Partnership Space
Goal	Give students real-world experience	Better commercialize IP	Expand research and funding sources
Co-working Space	✓	✓	
Private Offices		✓	✓
Lab Space	None	Limited; for adapting IP into product	Extensive; for generating new IP
Resource Intensiveness	Low	Medium	High
Institutions Most Likely to Utilize	Baccalaureate, Master's	Established Research	Aspiring Research



Corporate-Inspired Office Spaces

Administrative employees increasingly work in more open-layout floorplans with cubes or benches, benefiting productivity and teamwork.

Increases in non-tenure-track faculty create opportunities for less space-intensive workstations, like cubes and shared offices, to accommodate focus on teaching.

Case Study: University of Toronto's Facilities Department

- 30% Reduction in number of closed offices
- 25% Decrease in workstation size

Staff Satisfaction with Productivity in Open Office Space



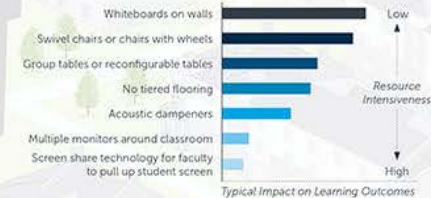
- Decreased Need for Private Offices: While some privacy for student meetings needed, non-tenured faculty not dedicating time to individual research like tenured faculty.
- Increased Emphasis on Location: Student accessibility is key for instructors focused exclusively on teaching.



Active Classrooms and Learning Spaces

Institutions create more classroom space dedicated to active learning, which centers on student interaction and engagement and has shown to improve learning outcomes. However, active learning classrooms do require investment of space and resources.

35% Extra space needed for a typical active classroom. Small, physical changes in learning spaces have a bigger impact on learning outcomes than expensive technology.



Flexible and Shared Research Labs

Institutions increasingly move to bench-style labs that serve multiple researchers, promote collaboration, and provide high flexibility to accommodate turnover without reconfiguration.

Installation of standard equipment package minimizes future customization:

- Movable, modifiable benches
- Movable casework
- Lighting control, with blackout option
- Fume hoods
- Cleanrooms
- Reverse osmosis system

Infrastructure Accommodates Future Equipment Needs

- Connections for high- and low-pressure compressed air
- Closed-loop condenser water system, chilled water, DI water
- Powerful HVAC to handle climate control
- Access to exhaust shafts
- Utilities in ceiling, overhead carriers
- Small, adjoining rooms for storage, climate-controlled research

300 square feet per researcher in UC Boulder's shared labs

97% of University of Alberta's researchers in shared lab space



Community-Centric Residence Halls

Institutions continue to invest in luxury-style halls to compete with private developers and boost enrollment, but increase emphasis on community-centric halls that boost freshman and sophomore retention.

\$4B-\$5B

Estimated size of the student housing market

300% Increase in the supply of off-campus housing units from 2010 to 2014²

Case Study: BGSU's³ Emphasis on Communal Space Drives Retention Rate⁴



New residence hall design emphasizes common areas like lounges, study and social spaces, and kitchenettes, which constitute 30% of square footage.³

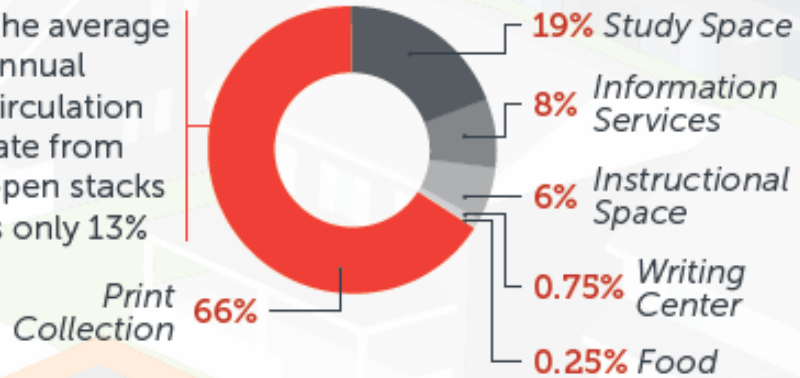


Libraries

Less space is dedicated to shelving; it's instead repurposed for other student needs, focusing on comfort, collaboration, and connectivity.

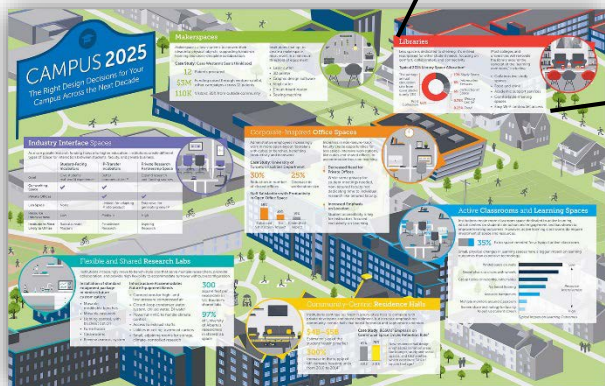
Typical 2015 Library Space Allocation¹

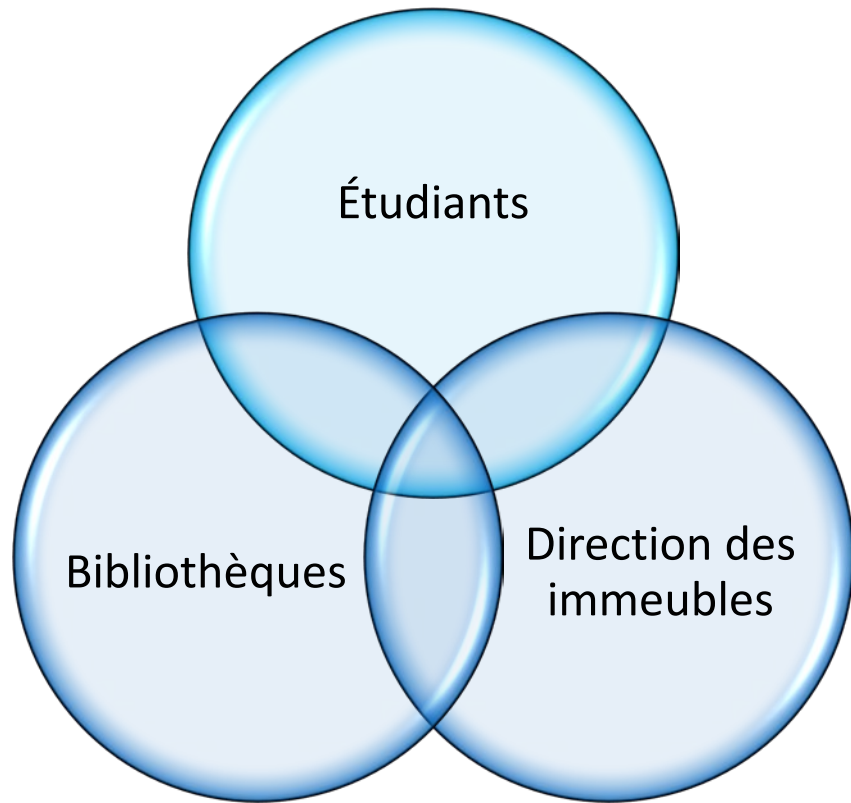
The average annual circulation rate from open stacks is only 13%



Most colleges and universities will renovate the library around the concept of the "learning commons," including:

- Collaborative study spaces
- Food and drink
- Academic support services
- Comfortable meeting spaces
- Easy Wi-Fi and outlet access





Université de Montréal | *les bibliothèques*
Répertoire Facultés Bibliothèques Plan campus Mon UdeM
Rechercher
Ce site Tout UdeM

[HORAIRES](#) | [NOUS JOINDRE](#) | [MON DOSSIER](#)

[CHERCHER DE L'INFORMATION](#) |
 [EXPLORER PAR DISCIPLINE](#) |
 [UTILISER L'INFORMATION](#) |
 [TRAVAILLER EN BIBLIOTHÈQUE](#) |
 [À PROPOS](#)

Accueil / Communications / Merci aux étudiants

COMMUNICATIONS

- [Merci aux étudiants](#) >
- [Nouvelles](#) >
- [Outils promotionnels](#) >
- [Rapports annuels](#) >
- [Grands dossiers](#) >

Merci aux étudiants

D'année en année, les étudiants choisissent de contribuer financièrement à l'amélioration des lieux, des services et des collections des bibliothèques par l'entremise des cotisations automatiques non-obligatoires (CANO). Les montants obtenus sont gérés conjointement avec l'Université.

Ces projets ont pu être réalisés grâce à leur générosité. Nous les en remercions chaleureusement.

Projets réalisés grâce à l'appui financier des étudiants


[Services](#) | [Collections](#) | [Lieux](#)

Intégration de la didacthèque à la Bibliothèque ÉPC-Biologie

Afin d'optimiser l'expérience étudiante, la Didacthèque a été intégrée à la Bibliothèque ÉPC-Biologie. Les étudiants trouvent ainsi en un seul lieu les ressources et les services de ces deux bibliothèques.

Communiqué


[Inauguration des nouveaux espaces de la Didacthèque à la Bibliothèque ÉPC-Biologie](#)



Prolongation des heures d'ouvertures

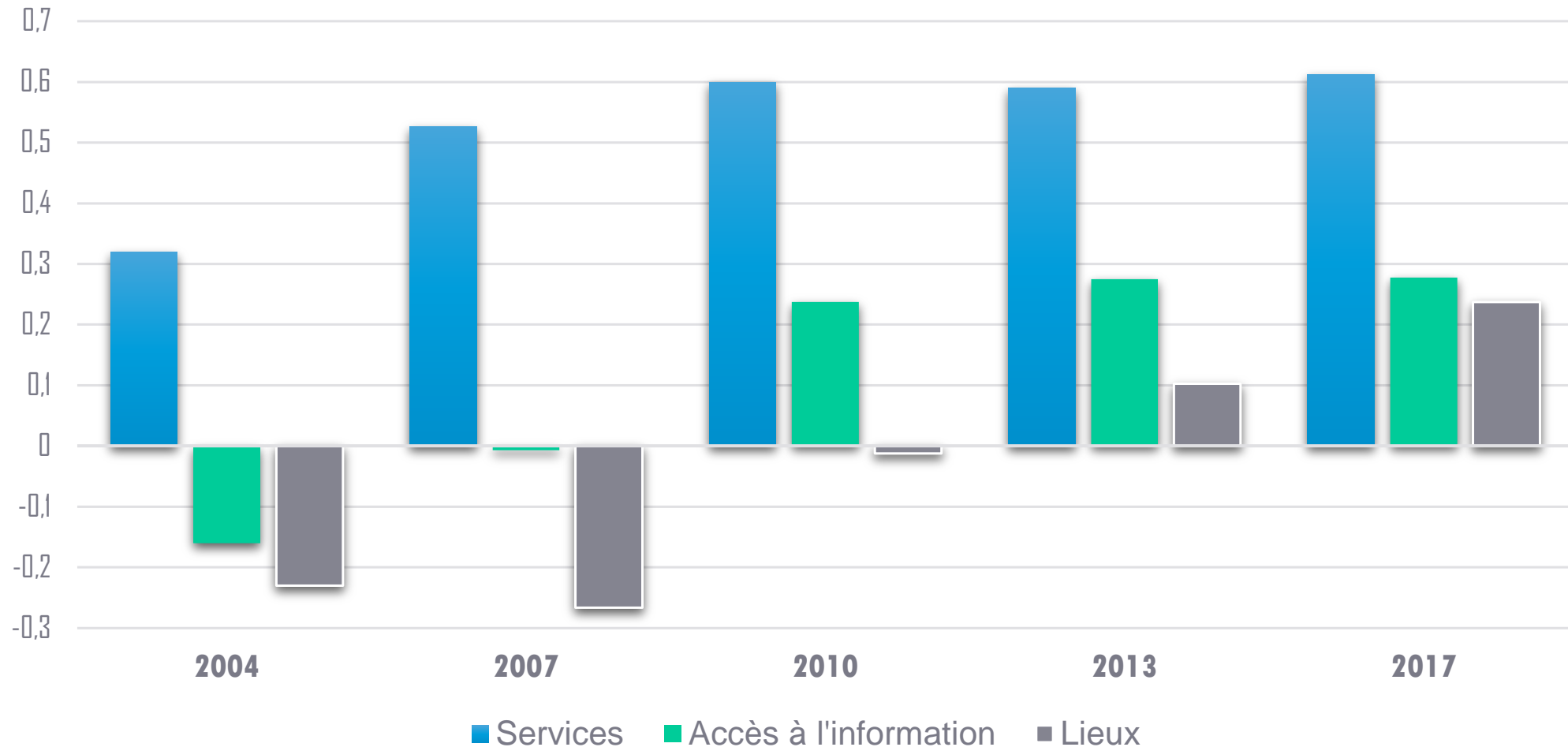
Depuis quelques années, plusieurs bibliothèques offrent des heures d'ouverture prolongées grâce à l'appui des étudiants, ce qui permet de maintenir les horaires suivants :

• en soirée et les fins de semaine en fin de session




LibQUAL+ 2017

Évolution de la différence entre le niveau observé et le niveau minimal jugé acceptable (moyennes)



1

Survol 2008-2018

2

Bibliothèque des sciences

3

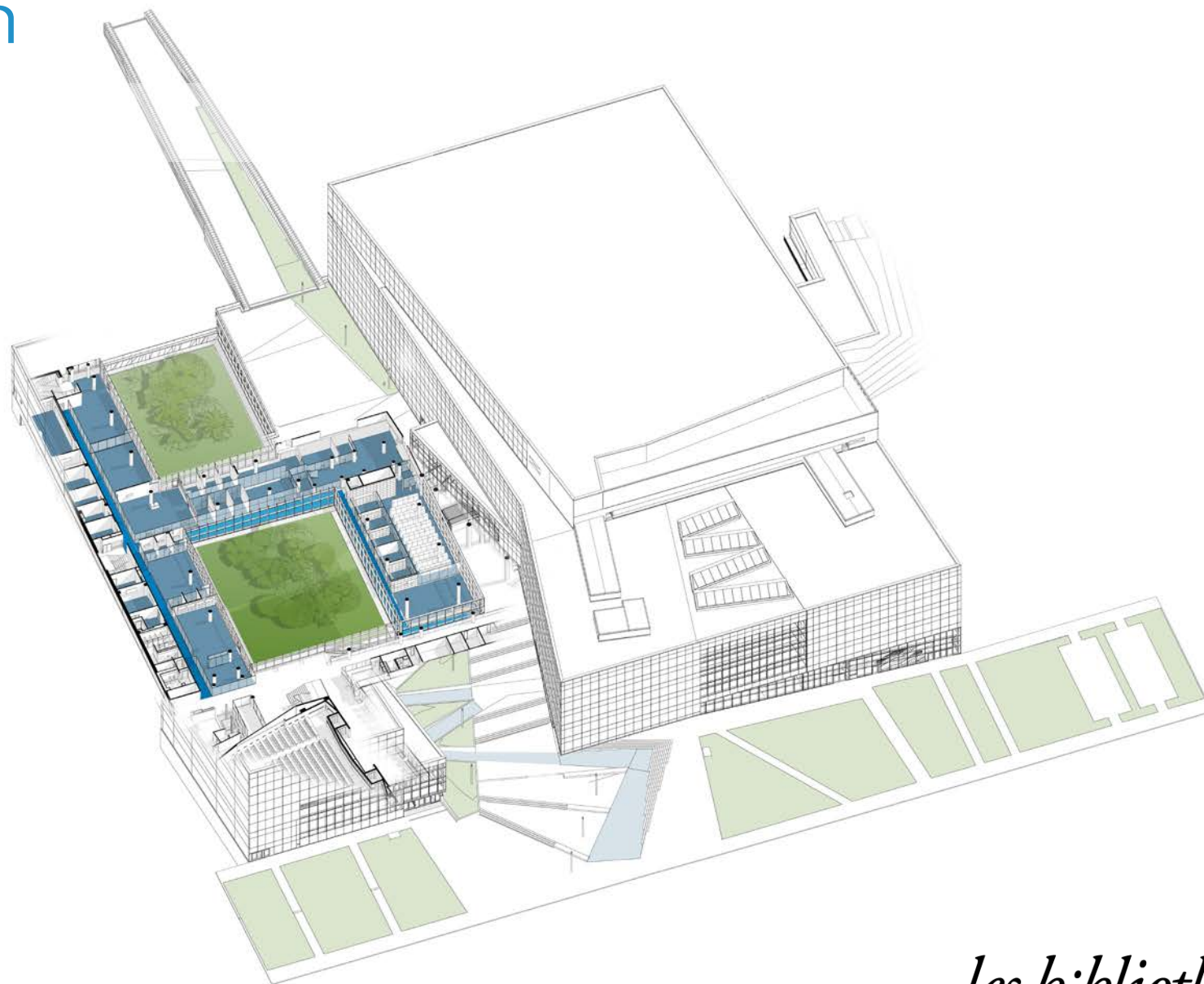
Orientations

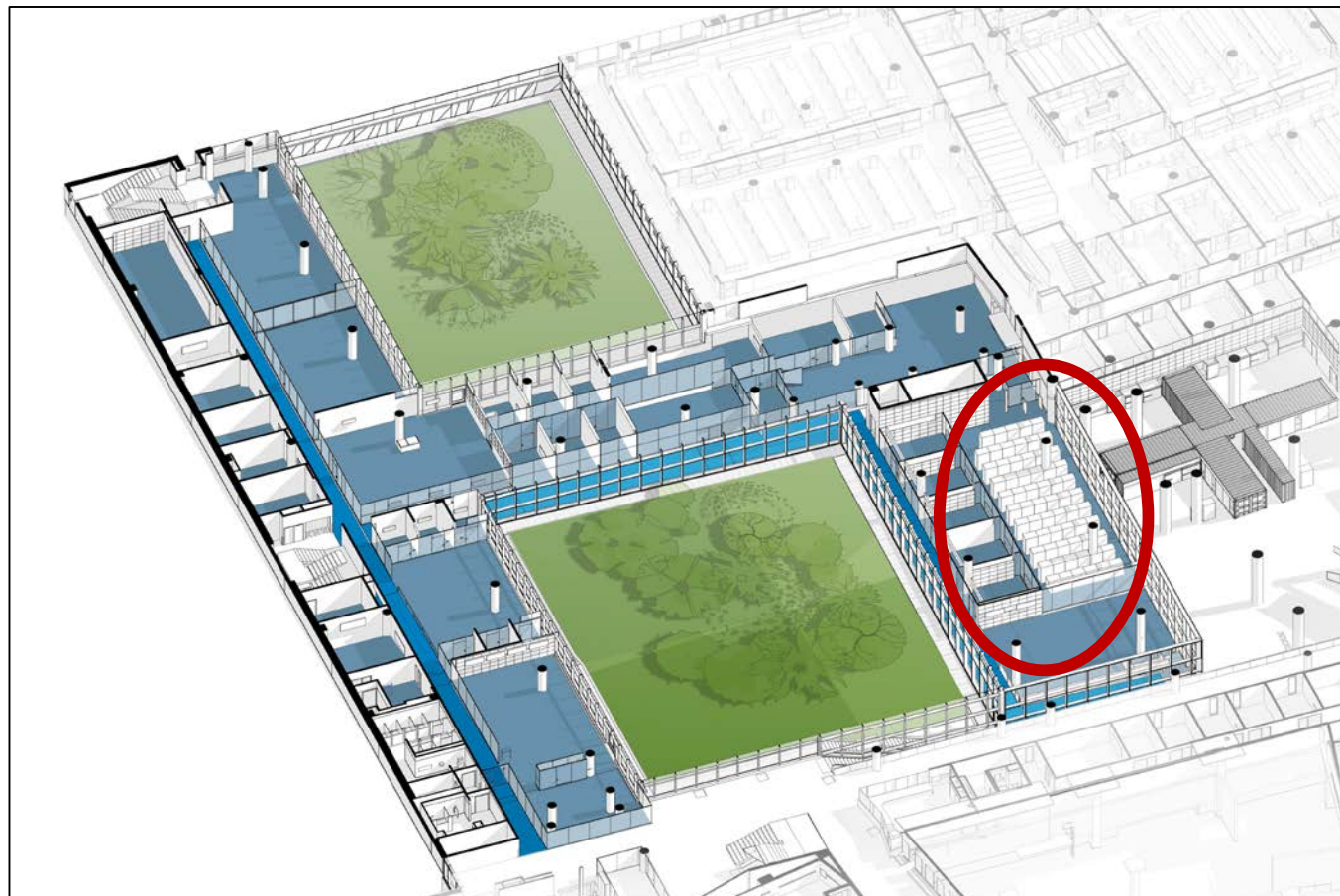
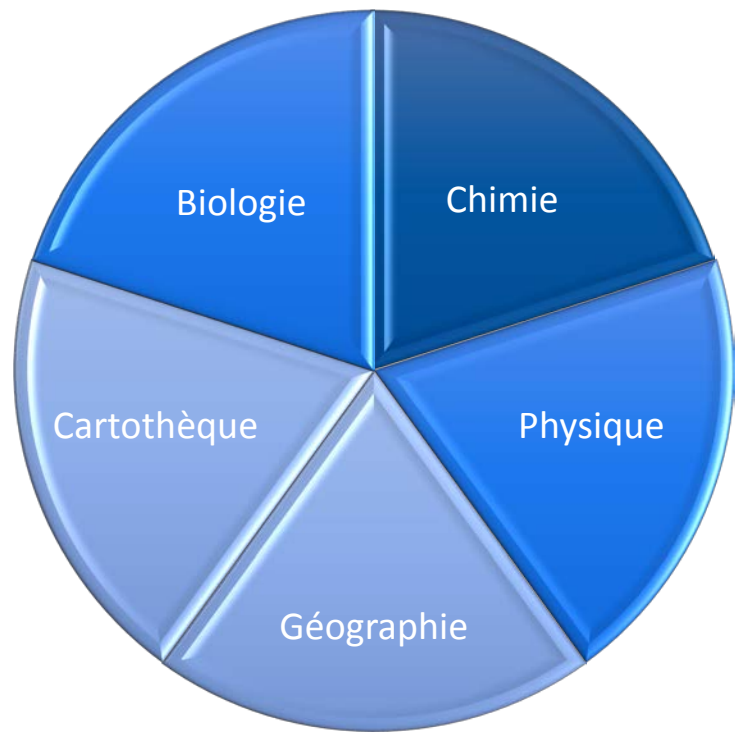
4

Mission renouvelée



Localisation





Emprunt libre-service



Université de Lille, Lilliad

Module de réservation



<https://www.telelogos-meeting4display.com/>

Réalité virtuelle



University of Nevada Libraries

Studio d'édition numérique



University of Technology Sydney

Studio de présentation et de communication (solution d'enregistrement instantanée)



Laboratoire de visualisation





Comparativement à la situation actuelle :

- + 65 mc (+5 %)
- +103 places de travail (+44 %)
- + 14 salles de travail en équipe (+466 %)
- + 14 ordinateurs (+32 %)

1

Survol 2008-2018

2

Bibliothèque des sciences

3

Orientations

4

Mission renouvelée



Gestion et diffusion de l'information :
plateformes innovantes

i.de-bi.um :
initiative de design en bibliothèque
Université de Montréal

Bibliothèque des sciences

Nouvelle ère pour les collections

Gestion et diffusion de l'information : plateformes innovantes

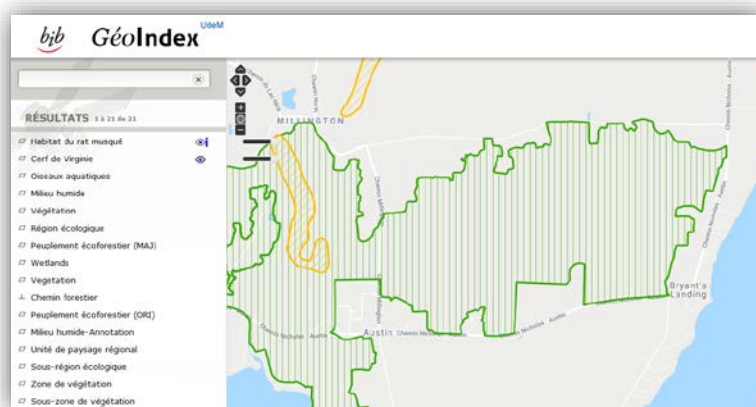
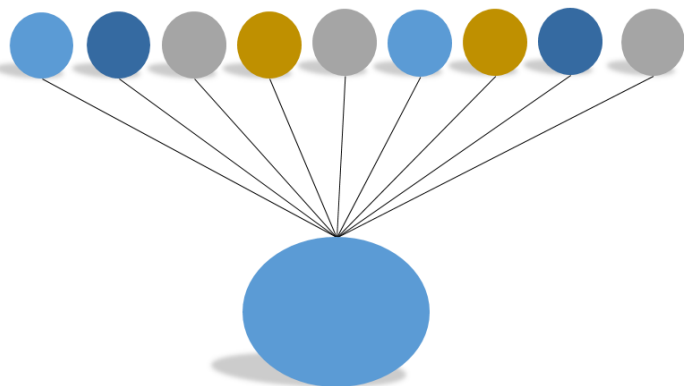


Les bibliothèques universitaires mettent en commun leurs ressources pour doter les universités québécoises de plateformes innovantes dédiées à la gestion et à la diffusion de l'information.

Plateforme partagée de services

Plateforme de données géospatiales

Dépôt pour les données de recherche



i.de-bi.um :
initiative de design
en bibliothèque
Université de
Montréal

Cette initiative implique toutes les parties prenantes de l'Université dans une réflexion holistique pour repenser le rôle des bibliothèques au sein de la communauté universitaire, pour revoir l'éventail des services et pour explorer les différentes formes qu'ils peuvent prendre dans l'environnement. S'en suivra, dans le même esprit, un travail de conception participative qui tiendra compte des besoins et des pratiques émergentes des usagers.



Marge de manœuvre

- Déploiement stratégique des collections
- Archives électroniques
- Centre partagé de conservation

Expérience étudiante

- Augmentation des heures d'ouverture
- Offre de services de type bibliothèque expérientielle
- Dispositifs de production de savoirs
- Renouvellement de mobilier
- Revitalisation technologique
- Rénovations
- Mieux-être étudiant

Activités bien-être aux bibliothèques UdeM

Parmi ses initiatives pour améliorer l'expérience étudiante, les Bibliothèques offrent de nombreuses activités bien-être.

Activités disponibles en tout temps

Casse-têtes

- Bibliothèque d'aménagement
- Bibliothèque de droit
- Bibliothèque de kinésiologie
- Bibliothèque de mathématiques et informatique
- Bibliothèque de médecine vétérinaire
- Bibliothèque de musique
- Bibliothèque de la santé
- Bibliothèque ÉPC-Biologie
- Bibliothèque paramédicale



Collection détente

Bandes dessinées ou romans graphiques

- Bibliothèque d'aménagement
- Bibliothèque de la santé
 - Local des étudiants de la Faculté de médecine
- Bibliothèque de mathématiques et informatique
- Bibliothèque de musique
- Bibliothèque de physique

Jeux d'échecs

- Bibliothèque d'aménagement
- Bibliothèque de droit
- Bibliothèque de kinésiologie
- Bibliothèque de mathématiques et informatique
- Bibliothèque de médecine vétérinaire
- Bibliothèque de la santé
- Bibliothèque paramédicale

Jeux de société

- Bibliothèque d'aménagement
- Bibliothèque de droit
- Bibliothèque de mathématiques et informatique

Luminothérapie

- Bibliothèque de droit (4 lampes)
- Bibliothèque de mathématiques et informatique (1 lampe)

[En savoir plus](#)

Mandalas | coloriage

- Bibliothèque de droit
- Bibliothèque de kinésiologie
- Bibliothèque de médecine vétérinaire
- Bibliothèque de musique
- Bibliothèque de la santé
- Bibliothèque de physique
- Bibliothèque ÉPC-Biologie
- Bibliothèque paramédicale

Trousse de jeux pour petits visiteurs

Pour étudiants-parents avec enfants

- Bibliothèque de droit - à partir du printemps 2019

Guichet des services

Activités bien-être >

Diathèque >

Formation >

Jumelage avec doctorant >

Luminothérapie >

Matinée de rédaction >

Médiathèque J.A.-Desève >

Prêt >

Prêt entre bibliothèques >

Programme de soutien
aux professeurs >

Référence >

Référence mobile >

Réserve de cours et prêt
de nuit >

Services documentaires
adaptés aux étudiants en
situation de handicap >

Soutien à la recherche >

Soutien à l'enseignement >

Soutien aux données
géospaciales >

Soutien aux données
statistiques >

Soutien informatique >

<https://bib.umontreal.ca/services>

Nouvelle ère pour les collections



Le développement des connaissances est l'une des missions de l'UdeM. Les Bibliothèques contribuent à cette mission en donnant accès aux connaissances récentes et en facilitant la production de nouveaux savoirs. L'impact des découvertes émanant de l'UdeM sur la société sera d'autant plus important si elles sont librement accessibles de partout dans le monde.

Enjeu

- Rythme insoutenable

Approche UdeM

- Juste prix

Transformation

- Soutien d'initiatives de publications en libre accès

Partage et diffusion

- Politique de libre accès
- Données de recherche
- Diffusion des revues savantes

1

Survol 2008-2018

2

Bibliothèque des sciences

3

Orientations

4

Mission renouvelée



Notre mission

① Montréalaise par ses racines, internationale par vocation, l'Université de Montréal compte parmi les grandes universités de recherche dans le monde. Les Bibliothèques assurent à la communauté de l'UdeM des services évolutifs pour exploiter l'information; des ressources pertinentes en soutien à l'apprentissage, à l'enseignement et à la recherche; un appui solide à la diffusion et au rayonnement des savoirs qu'elle développe; des lieux propices pour apprendre, créer et interagir. ② ③ ④

① *Phrase introductive marquant notre appartenance.*

② *Services apparaissent désormais avant les collections, ces dernières n'étant plus le principal élément distinctif.*

③ *Lieux maintenant explicitement mentionnés.*

④ *Qualificatifs ajoutés pour préciser nos ambitions (évolutifs, pertinentes, solides, propices).*

Notre vision

Les Bibliothèques, fortes d'une équipe solide et dynamique, sont un partenaire-clé au sein de leur communauté. À ce titre, elles soutiennent la volonté de l'UdeM de préparer les générations de demain à se réaliser et à relever les défis de plus en plus complexes de notre société.

En ajustant leur rôle, en adaptant l'éventail de leurs services, en repensant les espaces et en renouvelant les plateformes technologiques, les Bibliothèques contribuent à offrir une expérience d'apprentissage exceptionnelle, elles épaulent les chercheurs, elles appuient résolument le développement de nouvelles connaissances et elles accompagnent les diplômés tout au long de leur vie.

En misant sur les synergies, l'innovation et la collaboration, les Bibliothèques aident les membres de la communauté UdeM à être de véritables acteurs de changement dans le monde.

1 *Vision des bibliothèques désormais exprimée en relation directe avec celle de l'Université.*

BONUS

1. Vidéo : *Center for Connected Learning, Berkeley Library*
2. Liste des engagements des Bibliothèques
3. Photos supplémentaires



Merci!



CENTER FOR CONNECTED LEARNING
A VISION FOR THE FUTURE

Berkeley Library
UNIVERSITY OF CALIFORNIA

▶ ⏪ 🔊 0:01 / 5:37



<https://youtu.be/zis3ningbYU>

Nos engagements¹

Envers la communauté de l'UdeM :

- Offrir la collaboration et l'expertise d'une équipe dévouée pour rechercher, exploiter, gérer, créer et diffuser l'information sous toutes ses formes.²
- Soutenir les activités de recherche par le biais d'un ensemble structuré de services spécialisés.³
- Contribuer au développement de l'esprit critique et des compétences informationnelles pour favoriser la réussite des étudiants.
- Faciliter l'accès à des ressources informationnelles de qualité.
- Déployer un environnement numérique efficace et intuitif ainsi que des outils à la fine pointe de la technologie.
- Proposer des lieux d'étude, de collaboration, de rencontre, d'expérimentation et de création inclusifs, inspirants et évolutifs.
- Appuyer la diffusion et le rayonnement des savoirs produits par les membres de la communauté.
- Favoriser le développement et l'exploitation des collections uniques et du patrimoine documentaire sous la responsabilité de l'Université tout en les préservant pour les générations futures.
- Prendre une part active à la vie institutionnelle et contribuer étroitement aux partenariats internes et externes de l'Université.

¹ Section entièrement nouvelle. Traduit notre volonté d'affirmer plus résolument nos intentions. Qualificatifs ont été minutieusement soupesés par les membres de l'équipe.

² Engagement à couvrir tous les aspects liés à l'information. Pensons notamment à la gestion des données de recherche (gérer), au futur studio d'enregistrement (créer) et à Papyrus (diffuser).

³ Engagement à développer une véritable offre de services à l'intention des chercheurs et en appui au vice-rectorat recherche.

Nos engagements

Envers les diplômés de l'UdeM :

- Développer un lien privilégié en assurant une continuité de services après la diplomation.¹

Envers l'équipe des bibliothèques :

- Proposer un environnement de travail innovant et ouvert à la créativité qui stimule la collaboration, favorise le partage de connaissances et encourage le développement professionnel.
- Valoriser les forces de chacun des membres de l'équipe.

Envers les milieux documentaires :

- Être un collaborateur novateur, inspirant et engagé.³

Envers la société :

- Participer activement à la démocratisation de l'édition savante.
- Mettre les ressources et l'expertise des bibliothèques au service de la société dans le cadre d'initiatives soutenant la mission de l'Université.

¹ Engagement à mettre fin au bris de service actuel au moment de la diplomation. Gratuité d'emprunt en cours d'implantation, mise sur pied d'une bibliothèque virtuelle pour les diplômés (en discussion) et, éventuellement, à la formation continue.

² Traduit les attentes des membres de l'équipe des bibliothèques en matière d'environnement de travail.

³ Reflète à la fois l'engagement de l'équipe et la perception des collaborateurs externes.



2015 - Bibliothèque de mathématiques et informatique



2015 - Bibliothèque de mathématiques et informatique



2016 : Bibliothèque ÉPC-Biologie



2018 - Bibliothèque Marguerite-d'Youville